

## LETTERA AL CLIENTE

La soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo sono le vie che Cromaplast S.p.A. percorre per poter fornire e garantire ai propri clienti i migliori prodotti.

In quest'ottica, l'azienda ha deciso di strutturarsi anche con un laboratorio interno al quale commissionare alcune delle prove richieste dal cliente finale.

L'azienda, per cui il laboratorio figura come reparto, è dotata di un sistema qualità certificato secondo ISO 9001, IATF 16949 e un sistema di gestione ambientale certificato secondo ISO 14001.

IATF 16949 prevede che un laboratorio interno debba lavorare in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e che l'accreditamento per tale norma (o equivalente) "può essere utilizzato per dimostrare la conformità del laboratorio interno [...]" (IATF16949:2016, §7.1.5.3.1). La direzione, per garantire la massima qualità dei propri servizi nei confronti del cliente, ha portato il laboratorio a dotarsi di un sistema di gestione accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Il laboratorio, pur essendo interno e dovendo quindi colloquiare continuamente con gli altri sistemi, mantiene la propria indipendenza e garantisce costantemente la propria imparzialità tramite l'impegno della direzione e l'utilizzo di adeguati strumenti di valutazione continua dei rischi e delle opportunità.

**Dal 18.11.2010 il laboratorio Cromaplast S.p.A. è accreditato da ACCREDIA in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.**

La banca dati dei laboratori accreditati è consultabile sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) ; l'elenco aggiornato e completo delle prove accreditate del nostro laboratorio è consultabile al seguente [link](#).

### ACCREDIA – ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Accredia è l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano, in applicazione del Regolamento europeo 765/2008, ad attestare la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. Accredia è un'associazione riconosciuta che opera senza scopo di lucro, sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico.

### SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO

"L'accreditamento è una attestazione della capacità di operare che un soggetto di riconosciuta autorità rilascia nei confronti di chi svolge un ruolo in un determinato contesto sociale".

Solo i Laboratori di prova accreditati sono in grado di fornire al mercato (business, P.A., consumatori) dichiarazioni di conformità affidabili, credibili e accettate a livello internazionale. ACCREDIA infatti valuta e accerta la loro competenza, applicando i più rigorosi standard di verifica del loro comportamento e monitorando continuamente nel tempo le loro prestazioni, e aderisce agli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento.

L'accreditamento attesta il livello di qualità del lavoro del Laboratorio, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

## IL VALORE DEL MARCHIO ACCREDIA

Il marchio di accreditamento, rappresentato per il sistema italiano dal logo di ACCREDIA, oltre che elemento identificativo dell'Ente, è un segno forte che contraddistingue le attestazioni di conformità:

- i certificati di accreditamento rilasciati da ACCREDIA ai Laboratori di prova che hanno superato positivamente l'iter di verifica;
- i rapporti di prova detenuti dai clienti dei Laboratori;

I soggetti accreditati utilizzano il logo ACCREDIA come una prova tangibile dell'accREDITAMENTO conseguito che offre garanzie ufficiali incontestabili, a livello nazionale e internazionale, della loro competenza a svolgere gli specifici compiti.

## POLITICA DI SORVEGLIANZA

ACCREDIA sviluppa una costante e rigorosa azione di sorveglianza sul comportamento dei soggetti accreditati, in termini di rispetto delle regole, mantenimento e miglioramento della qualificazione e aderenza all'etica professionale.

I Laboratori di prova, per poter fruire del servizio di accreditamento, sono impegnati al rispetto delle regole fissate da Regolamenti, Requisiti e Procedure Generali per l'accREDITAMENTO.

## ACCORDI DI MUTUO RICONOSCIMENTO (MLA)

Gli accordi internazionali assicurano la validità e la credibilità dell'accREDITAMENTO quale efficace strumento di qualificazione degli Operatori della valutazione di conformità sul mercato europeo e mondiale. Riconoscimento dell'equivalenza delle attività di accREDITAMENTO svolte da tutti i membri firmatari all'interno del sistema di accREDITAMENTO, gestito da IAF-ILAC a livello internazionale e da EA a livello regionale (europeo).

In virtù di questa partecipazione, i rapporti di prova, emessi sotto accREDITAMENTO ACCREDIA, sono riconosciuti e accettati a livello internazionale.

Gli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento quindi eliminano la necessità per le prove di laboratorio sotto accREDITAMENTO di un Ente firmatario, di essere sottoposti a valutazione di conformità in ogni Paese europeo in cui vengono fatti circolare per essere scambiati, venduti, acquistati.

Il marchio di accREDITAMENTO di un Ente membro apposto sul rapporto di prova funziona come un passaporto sui mercati internazionali, dove il titolare non deve più sottoporre a ulteriori test, ispezioni o verifiche il proprio prodotto o la propria professionalità.

I rapporti emessi dagli Enti membri firmatari sono equivalenti quanto a validità e affidabilità sui mercati internazionali ed europeo.

Valdagno, 27.05.2024

La direzione